

Wir sind ein familiengeführtes Unternehmen der Elektroindustrie und gehören zu den innovativsten Mittelständlern Deutschlands. Wir sind der Spezialist für die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb von Produkten und Systemen für die effiziente, dezentrale Warmwasserversorgung und sind einer der führenden deutschen Hersteller von E-Durchlauferhitzern. Wir leben Verantwortung und machen intelligente und energieeffiziente, dezentrale Warmwasserversorgung zum weltweiten Standard. Wir setzen uns dafür ein, die Warmwasserversorgung von der Heizung zu trennen -für eine grüne und nachhaltige Zukunft ohne fossile Brennstoffe. Wir suchen Vordenker und Vorbilder für Effizienz. Zur Unterstützung unseres Teams im Kundendienst-Support suchen wir ab sofort in Vollzeit einen

## Kaufmännischen Mitarbeiter Kundendienst -Service (m/w/d)

Haben Sie Freude am Kundenkontakt und besitzen eine ausgeprägte Kommunikationsstärke? Sie denken service- und verkaufsorientiert? Und Sie können sich ein bisschen für ein technisches Produkt begeistern? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

### Diese Aufgaben erwarten Sie

- > Sie nehmen Anrufe unserer Kundinnen und Kunden entgegen, beantworten erste technische Anfragen und beraten rund um das CLAGE-Produktsortiment
- > Sie bearbeiten Reklamationen und Beanstandungen
- > Sie erledigen die kaufmännische Auftragsbearbeitung und bearbeiten die Tagespost
- > Sie bearbeiten die kaufmännische Aufgabenliste in RMS
- > Sie überwachen offene Aufträge, drucken und versenden unsere Rechnungen
- > Sie organisieren und bearbeiten Rückholungen von Produkten
- > Sie unterstützen das Team in sonstigen Aufgaben

### Das bringen Sie mit

- > Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- > Kommunikationsstärke und Serviceorientierung
- > Freude am Kundenkontakt mit einem hohen Maß an Kundenorientierung
- > Gutes technisches Verständnis
- > Selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- > Fundierte Kenntnisse der MS Office-Programme

### Das bieten wir Ihnen



### ANSPRECHPARTNER:

Melanie Bielenberg

### KONTAKTDATEN:

Telefon 04131-8901-234

### ANSCHRIFT:

CLAGE GmbH  
Pirolweg 4  
21337 Lüneburg

- > Sicheren Arbeitsplatz in einem innovativen und stetig wachsenden modernen Unternehmen
- > Persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten sowie eine intensive Einarbeitung
- > Inspirierende Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen Arbeitsumfeld
- > Erfolgsbeteiligung und vermögenswirksame Leistungen
- > Arbeitgeberfinanzierte betrieblich Krankenzusatzversicherung
- > Täglich frische Küche in unserer Clageteria sowie kostenloses Obst, Wasser und Tee
- > Fitnessangebot, betriebliches Gesundheitsmanagement, Mitarbeitererevents

Informationen über unseren Datenschutz im Hinblick auf Bewerbungen finden Sie im Dokument »Datenschutzhinweise für Bewerber« (<https://www.clage.com/de/datenschutzhinweise-fuer-bewerber>).